

1. Introducción

La aplicación de Uvame "Gestión de Facultativos" se instala / ejecuta desde la web de Uvame a través de un explorador web. Esta característica la hace fácilmente accesible y compatible prácticamente con cualquier sistema operativo (Windows, Mac, Linux, etc.) para el que exista un entorno Java disponible.

Tras la primera ejecución se crea un acceso directo en el escritorio: que facilitará su posterior acceso.



Para la correcta ejecución de la aplicación es necesario tener instalado el entorno de ejecución Java en el equipo.

Si su equipo ya dispone de este complemento instalado y actualizado puede pasar al punto "4. Localización de la Configuración de Java".

2. Instalación del entorno Java

Abrimos el explorador web (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari, etc.).

En la barra/campo/línea de búsqueda escribimos Java, y pulsamos Enter o "clicamos" en Buscar.

Entre los resultados obtenidos seleccionamos "Descarga gratuita de software de Java".

En el caso de no aparecer ninguno con esta descripción, también podemos escribir <u>www.java.com/es/download/</u> directamente en la barra de dirección del explorador.



Iniciamos el proceso de instalación clicando sobre el botón "Descarga gratuita de Java", y aceptando las sucesivas confirmaciones que se nos soliciten.

En función del explorador utilizado puede que se nos pida:

¿Quieres ejecutar o guardar JavaSetup8u91.exe (721 KB) desde sdic-esd.oracle.com?				×
🕐 Este tipo de archivo podría dañar el equipo.	Ejecutar	Guardar	▼ Cancel	lar

Pulsamos Ejecutar.



Instalación y configuración



Pulsamos Instalar.

Si aparece una ventana como la siguiente:

InstalaciÛn de Java	23
👙 Java [.]	ORACLE
Le recomendamos que instale el complemento de explorador de Asi	k, TOTALMENTE GRATUITO
Q - Buscar 🕴 🐌 💽 Facebook - 💽 Staten to Music	🖲 Amazon 🕶 🛅 YouTube -
Reciba las actualizaciones de estado de Facebook directamente en miles de estaciones de radio y acceda fácilmente a motores de bús y Erbe, información meteorológica de su zona y noticias. Compatible con Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.	su explorador, escuche queda, vídeos de
Deservinstalar la Barra Ask y convertirla en mi proveer defento	dor de búsqueda por
Automatar esta aplicación de Ask.com y su sistema de actualización sujeto a los Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad de	a asociado, usted está e Ask.com.
	Cancelar Siguiente >

Podemos desmarcar la casilla señalada ya que este componente sólo efectúa modificaciones sobre nuestro navegador, y no se precisa para la ejecución de nuestra aplicación. Pulsamos Siguiente.

Si aparece una ventana como la siguiente:

Configuración de Java - Cerrar Exploradores	
👙 Java [.]	ORACLE
Cierre los exploradores para continuar	
El explorador abierto está utilizando Java en este momento y cerrarse para poder actualizar los archivos Java. • Windows Internet Explorer	' debe
Guarde los archivos abiertos y haga clic en "Cerrar Explorado	ores para Contir
Más Adelante Cerrar Exploradores pa	ara Continuar

Pulsamos sobre Cerrar Exploradores para Continuar.



Aparecerá la pantalla de progreso de la instalación:



Si aparece una ventana como la siguiente:

Configuración de Java - Restaurar peticiones de datos de seguridad
Restaurar peticiones de datos de seguridad de Java
Algunas peticiones de datos de seguridad de Java se han ocultado al seleccionar la opción 'No volver a mostrar'. Puede mejorar la seguridad de su información personal restaurando estas peticiones de datos cada 30 días. <u>Más información</u> Restaurar peticiones de datos de seguridad de Java
Siguiente >

Dejamos marcada la opción de Restaurar... y pulsamos sobre Siguiente.



Pulsamos Cerrar y la instalación habrá concluido.



3. Actualización del entorno Java

Es posible que su equipo ya tuviera instalado el entorno Java y que su procedimiento de actualizaciones automáticas le informe de una actualización disponible. Si es así, acepte dicha actualización y siga los pasos que se le propongan. El proceso será similar al descrito en el punto anterior.

4. Localización de la Configuración de Java

Antes de descargar y ejecutar la aplicación es necesario hacer un ajuste en la configuración de Java. Para ello accederemos al Panel de Control de Java. La forma de localizarlo variará en función del sistema operativo y de la versión del mismo. A continuación se dan dos ejemplos que probablemente deberán adaptarse a cada caso particular.

Sistemas Windows (Microsoft)

Hacemos clic sobre el botón de "Inicio" de Windows, luego sobre "Panel de Control" y finalmente sobre el acceso directo a "Java".



Si no ve usted esta pantalla, puede ser que esté configurada con vista por categorías. En este caso accederíamos a "Programas" y dentro de ésta, a "Java".





Sistemas Mac (Apple)

Buscamos el acceso a "Preferencias del Sistema":



Y localizamos el acceso directo a Java:

	<[>][Prefere	encias del Siste	ema	٩	Buscar	0
General	Escritorio y salvapantallas	oteo Dock	Mission Control	Idioma y región	Seguridad y privacidad	Q Spotlight	Notificaciones	
Pantallas	Economizador	Teclado	Ratón	Trackpad	Impresoras y escáneres	Sonido		
iCloud	Cuentas de Internet	Extensiones	Red	Bluetooth	Compartir			
Usuarios y grupos	Controles parentales	App Store	Dictado y habla	Fecha y hora	Disco de arranque	Time Machine	Accesibilidad	
Java								

5. Configuración de Java

Pulsamos sobre el acceso directo a Java, se abre el Panel de Control de Java y pulsamos sobre la pestaña Seguridad:

🗟 Panel de Control de Via
General Actualizar Liva Seguridad Franzado
Acerca de
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java.
Acerca de
Configuración de Red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de Red
Archivos Temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración.
Configuración Ver
El explorador tiene Java activado.
Consulte el separador Seguridad
Aceptar Cancelar Aplicar



Se abrirá:

🛃 Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
- Alta (mínimo recomendado)
- Media
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza.
Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
Haga dic en Editar lista de sitios para agregar elementos a esta lista. Editar lista de sitios
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

Hacemos clic sobre "Editar lista de sitios..." y se abrirá:

Las aplic las petici	aciones inic ones de da	iadas desde los itos de segurida	sitios qu ad aprop	ue se enume iadas.	eran a co	ontinuación	se podrár	n ejecuta	r después c
Haga	clic e	n Agregar	para	agregai	c un	element	o a es	ta li	sta.
Los Se	protocolos recomienda	s FILE o HTTP s a el uso de sitio	e conside s HTTPS	eran un rieso si están disp	go para ponibles	la segurida	Agree	gar	Eliminar

Hacemos clic sobre "Agregar" y se abrirá:

	Lista de excepciones de sitios	
	Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	
<		>
	http://extranet.uvame.com:8080	
	Agregar Eliminar Los protocolos FILE o HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitios HTTPS si están disponibles. Aceptar Cancelar	

Escribimos http://extranet.uvame.com:8080 en la línea señalada y pulsamos Aceptar.



Aparecerá el siguiente aviso:



Pulsamos "Continuar".

🛓 Lista de excepciones de sitios	×
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se	enumeran a continuación se podrán ejecutar después de
las peticiones de datos de seguridad apropiadas	
Ubicación	
http://extranet.uvame.com:8080	
	Agregar Eliminar
Los protocolos FILE o HTTP se considerant Se recomienda el uso de sitios HTTPS si est	in riesgo para la seguridad. án disponibles.
	Aceptar Cancelar

Y "Aceptar".

🗿 Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
Muy Alta
🕞 - Alta (mínimo recomendado)
- Media
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza.
Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
http://extranet.uvame.com:8080
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Oncelar Aplicar

Y "Aceptar". Java ya está configurado.



6. Instalación de la aplicación

Abra su navegador de Internet y escriba la dirección <u>www.uvame.com</u>. Al mostrarse:



Pulse sobre Acceso Extranet. Aparecerá la siguiente ventana:



Si es la primera vez que se ejecuta la aplicación aparecerá este mensaje de seguridad:





Marcamos la casilla "Acepto los riesgos…". Clicamos sobre "Mostrar/Ocultar opciones". Marcamos la casilla "No volver a mostrar…". Y clicamos sobre Ejecutar.



Versión antigua de Java.

Es posible que al instalar una nueva versión de Java se haya desinstalado una (o más) anterior. En este caso cabe la posibilidad de que nos aparezca el siguiente mensaje:



Hacemos clic sobre la opción indicada para reasignar el programa a la nueva versión.

A partir de aquí la aplicación debería continuar la instalación normalmente. Si no fuera así vuelva a pulsar sobre Acceso Extranet, de la página web.



Una vez instalada, al ejecutarse, aplicación muestra la siguiente pantalla para el acceso del usuario.

O Gestión de Facultativos	
UNIDAD DE VALORACIÓN MÉDICA	
Usuario :	
Password :	
Lessonexion Entrar Camb	io Password

En el escritorio aparecerá el siguiente acceso directo, que le permitirá volver a abrir la aplicación cuando lo desee.





Incidencias conocidas. 1. Acceso directo o Falta de conexión.

Si la instalación no ha concluido correctamente, u otras circunstancias causan que el aplicativo deje de funcionar, pueden ocurrir incidencias como la desaparición del acceso directo comentado antes, o la aparición de mensajes como el siguiente:



En estos casos suele ser necesario ajustar la configuración del entorno Java, e incluso eliminar los archivos temporales que permanecen tras alguna instalación o actualización anterior, i que interfieren en el correcto funcionamiento actual.

Eliminación de ficheros temporales de Java

1) Accedemos al panel de control de Java (explicado con anterioridad). Se abrirá la siguiente ventana:



Hacemos clic sobre "Configuración" y se abrirá:

Conservar Archivos Temporales en mi Computadora	
picación	
Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivo	s temporales:
\AppData\LocalLow\Sun\Java\Dep	oyment\cache Cambiar
Establezca la cantidad de espacio en disco para el almaco	enamiento de archivos temporales
Suprimir Ardhivos	Restaurar Valores por Defecto



Instalación y configuración

Hacemos clic sobre "Suprimir Archivos" y se abrirá:



Hacemos clic en "Aceptar" y esperamos a que esta ventana se cierre. Después cerramos "aceptando" todas las ventanas anteriores.

Ajuste de acceso a Red

Otro ajuste importante es el siguiente:

Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
Acerca de
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java.
Acerca de
Configuración de Red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de Red
Archivos Temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Jay Configuración de Red
avanzados deberían suprimir archivos o modifica Configura Configura
El explorador tiene Java activado. Consulte O Usar Configuración del Explorador
🔘 Usar Servidor Proxy
Dirección: Puerto: Avanzadas
No Usar Servidor Proxy para Direcciones Locales
Acepta 💮 Usar Script de Configuración Automática de Proxy
concidion conscipt:
💿 Conexión Directa
Aceptar Cancelar

Si, como en el ejemplo, está marcada la primera opción, seleccionamos la "Conexión Directa" y "Aceptar". Cerramos "aceptando" todas las ventanas anteriores.

Volvemos a la página de UVAME (<u>www.uvame.com</u>), opción Acceso Extranet y esperamos a la instalación del aplicativo y la aparición de su acceso directo en el escritorio.



2. Problema de certificado

Si al ejecutar la aplicación de UVAME para Facultativos le aparece este mensaje, y no puede acceder a la misma:



Accedemos al panel de control de Java (explicado con anterioridad) y vamos a la pestaña Avanzado.

A Panel de Control de Java			
General Actualizar Java Segurid d Avanzado			
Acerca de			
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java.			
Acerca de			
Configuración de Red			
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.			
Configuración de Red			
Archivos Temporales de Internet			
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración.			
Configuración			
El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Seguridad			
Aceptar Cancelar Aplicar			

Se abrirá:





Descendemos en la lista hasta localizar el parámetro:

Desactivar vernicación (no recomendado)	
Realizar comprobaciones de revocación de certificado de código firmado en	
Certificado de publicador sólo	
Todos los certificados en la cadena de confianza	
No comprobar (no recomendado)	
Comprobar revocación de certificado de código firmado con	=

y cambiamos su valor a:

Realizar comprobaciones de revocación de certificado de código firmado en	
Certificado de publicador sólo	
Todos los certificados en la cadena de confianza	
💿 No comprobar (no recomendado)	
Comprohar rougeación do contificado do código firmado con	E

A continuación clic sobre "Aplicar" y "Aceptar".



Y cerramos el Panel de Control de Java.

Con esta modificación el programa debería volver a funcionar correctamente.

En caso de cualquier otra incidencia pueden ponerse en contacto con nuestro departamento de Informática a través del teléfono habitual de Uvame.